

# ¿Necesita ayuda con MEDICAID?



“ No pude conseguir mis medicamentos. El personal de la oficina me ayudó ese mismo día y luego volvió a hablarme para ver si se habían resuelto mis problemas. ”



La **Oficina del Ombudsman** ayuda a las personas que tienen Medicaid a resolver sus problemas.

**Teléfono gratuito:**  
**1-866-566-8989**

Comuníquese con nosotros de lunes a viernes,  
de 8 a.m. a 5 p.m.



## El Ombudsman le ayuda a:

- Acceder a los servicios de atención médica para su familia
- Resolver sus problemas
- Encontrar respuesta a sus preguntas
- Conocer sus derechos
- Entender su cobertura de Medicaid
- Navegar por el sistema de atención médica administrada
- Defender sus propios intereses

## Para presentar una queja:



Hable con el plan de salud de Medicaid sobre su pregunta o inquietud.



Si no se resuelve el problema, llame a la Oficina del Ombudsman.

**Nos mantenemos neutrales  
mientras tratamos las quejas.**



TEXAS  
Health and Human  
Services

Office of the  
Ombudsman

Oficina del Ombudsman del HHS  
hhs.texas.gov/es/ombudsman  
1-877-787-8999 Fax: 1-888-780-8099  
P. O. Box 13247, Austin, Texas 78711-3247